

# FORO V.O. Y POSVENTA

PROFESIONAL

2017 XIII edición

3 de Octubre de 2017

ESTADIO WANDA METROPOLITANO - MADRID



## EXPERTOS

20 LAB, AELR, AER, Anuario Motor, Aon, Arval, AUTOScout24, Audatex, Autocasión, Autofácil, Automotor y Ventas, Autoonline, Autorola, Avi, Bansacar, Bbva, Bca, Caser, Cetelem, CGA, Citnow, Cobroker, Coches.net, Dapda, Dekra, Delfin, DGT, Eurotax, Ganvam, Garantiplus, Grupo Proassa, GT MOTIVE, ICA, IE Business School, IEA, Ifema, Interneting, Inventario Motor, La Tribuna de Automoción, MKD, Mobile Apps, MP3, Orio, Posventa.info, Race, Renting Automoción, Sernauto, Signus, Solera, Talleres en Comunicación, TÜV SÜD Atisae, Ubiflow, Vodafone, Yonder.

# PROGRAMA

## 8:30 Café de bienvenida y acreditaciones

## 9:00 Apertura de la XIII Edición del Foro

D. Jaime Moreno - Subdirector General de Movilidad de la DGT

## 9:15 Entrega VIII Edición Premios Foro V.O. y Posventa

## 9:30 Mesa General - La transformación del sector del automóvil ¿Estamos preparados? ¿Cómo nos estamos anticipando?

**Introducción** - D. Alexis Sánchez, Fundador de 20LAB y CEO de UBIFLOW  
"Viaje al Futuro. Grandes cambios y grandes oportunidades."

**Moderador** - D. Tomás Herrera, Director General de GANVAM

**Intervinientes** - D. Javier de Ulacia, Director de División Auto de CETELEM  
D. José Martín Castro, Director de Leasing y Renting de SANTANDER España  
D. Benito Tesier, Director General de BREMBO y Pdte. Comité Organizador de MOTORTEC  
D. Jaime Moreno, Subdirector General de Movilidad de la DGT  
D. Antonio García, Responsable de DAS WELATUTO  
D. Carlos Hernández, Head of Industry Branding de GOOGLE España

## 11:00 Presentaciones de Empresas

Palco 1

**Big data aplicado al concesionario. Cómo aumentar la rentabilidad**  
Frédéric Cantaert - Director Comercial AUTOCASIÓN

Palco 2

**BDCNet Genera Leads, fideliza clientes y rentabiliza tu BBDD**  
Eva Pareja - Atención al Cliente y Formación de CRM en DAPDA

Palco 3

**AUTOonline, apuesta ganadora para dinamizar la venta de V.O.**  
Elena Ballesteros - AUTOONLINE Business Manager Iberia

## 11:30 Coffee Break

## 12:00 Presentaciones de Empresas

Palco 1

**BUY&SELL: Un producto para la compra y financiación de tu stock de VO. Descubre sus ventajas**  
Sergio Escudero - Director Red Comercial CETELEM y Luis Morán - Director de Marketing y Procurement de ARVAL

Palco 2

**Paradigmas del Mercado VO: ¿Tendencias continuistas o ruptura?**  
Ana Sánchez - Consejera Delegada de IEA

Palco 3

**¿Exprimes al máximo tus contactos? AVI sabe cómo hacerlo**  
Carlos San José - CEO & Founder AVI

## Mesa Debate PV

**El presente de la Posventa. Eficiencia y rentabilidad, hoy**

**Moderador:** D. Eduardo Rubianes, Marketing Coordinator de GT MOTIVE

### Intervinientes

D. Antonio Roldán, Consejero Delegado de COBROKER  
D. Roby Said, Director de Ventas - Marketing de TÜV SÜD ATISAE  
D. Miguel Ángel Jimeno, Editor de POSVENTA.INFO  
D. Manuel de la Guardia, Director General de CITNOW  
D. Alejandro Vicario Herrero, Director General DE GRUPO CGA  
D. Fernando Pérez Granero, Director General de MKD AUTOMOTIVE SOLUTIONS

## Mesa Debate V.O.

**El momento actual del V.O. Ganar dinero más y mejor.**

**Moderador:** D. Jaime Barea, Director Departamento Jurídico de GANVAM

### Intervinientes

D<sup>ña</sup>. Elena Ballesteros, Business Manager Iberia de AUTOONLINE  
D. Nicolas Cantaert, Director General de AUTOCASIÓN  
D. Alberto Liz, Consejero Delegado de BCA España  
D. Marcel Blanes, Responsable Relaciones Institucionales de SCHIBSTED España  
D. Ricardo Dias, Director General de DEKRA AUTOMOTIVE SOLUTIONS

**Entrega 1ª Edición de los premios Dekra a Fabricantes**  
Entrega premios: D. Ricardo Dias, DEKRA

**12:30**

## Presentaciones de Empresas 14:00

**Digitalización: claves para ejecutarla mejor que los demás**  
D. Eduard Bayo - CEO de INVENTARIO MOTOR

**Palco 1**

**Soluciones digitales integradas que mejoran la eficiencia y la rentabilidad de la posventa**

D. Fernando Tejero - Coordinador de Posventa de GT MOTIVE

**Palco 2**

**VO. La hora del Concesionario Oficial. Competiendo contra el tiempo**  
Antonio Aboy - Director de Marketing de BCA España

**Palco 3**

## Almuerzo Cocktail 14:30

## Mesa Debate PV

**La posventa del futuro. Nuevos clientes, vehículos y tecnologías de reparación**

**Moderador:** D. Carlos San José, CEO & Founder de AVI

### Intervinientes

D. Jose Antonio Camellín, de DELFÍN GRUPO  
D. Raúl González, Director de MP3 y World Shopper Expert  
D. Manuel Jiménez, KAM de DAPDA  
D. Miguel Aguilar, Director de IFEMA MOTOR  
D. Tomás López, Iberia Automotive Market Senior Director de GT MOTIVE  
D. Antonio Matarranz, Gerente de AUTOMOTOR Y VENTAS

## Mesa Debate V.O.

**El futuro del V.O.: tendencias y oportunidades de negocio**

**Moderador:** D. Alberto Nieto, Director Comercial de EUROTAX España

### Intervinientes

D. Gerardo Cabañas, Director General de AUTOSCOUT24  
D. Eduard Bayo, CEO de INVENTARIO MOTOR  
D. Luis M<sup>a</sup> Pérez Serrano, Director Cars Business Services de TÜV SÜD ATISAE  
D. Robert Peter Lohaus, Director General de AUTOROLA  
D. Juan Navarrete, Director de Automóviles de CASER GRUPO ASEGURADOR  
D. Raúl Palacios, Gerente de AUTODISA

**16:00**

## Cierre de la jornada 17:30

## EMPRESAS COLABORADORAS

### Sponsors Platinum

**20lab**  
automotive

**Audatex**

**AUTOonline**  
The Value Experts

**Autocasión**

**AUTO**  
SCOUT 24

**AUTOROLA**

**BCA**

**casar 75**  
seguros Aniversario

**CGA**  
CONSEJO REGULADOR DE VALORES

**COBROKER**  
CORPORACIÓN DE SERVICIOS

**coches.net**

dapda.com MOTOR DIGITAL

**DEKRA**

delfin nexum

**gt motive**  
A HIGH TECH PARTNER COMPANY

**iea**  
LUGARINFO

**inventariomotor**

**Solera**

**AVI**  
GARANTÍA SIN PRESENCIA

**YONDER** AUTO  
El más fácil y rápido a través de tu móvil. Repara, para, para siempre.

**TUV** 300  
**ATISAE**

### Sponsors Gold

**AON**

**BBVA**

Consumer Finance

**Santander**  
BANSACAR

**Cetelem**  
JUNTOS, MÁS RESPONSABLES

**NOW** SMART VIDEO

**Eurotax**...

**GarantiPLUS**

**orio**

**RACE**

**ubiFlow**

**Vodafone**  
Automotive

### Instituciones y Asociaciones

**AER**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LEASING Y RENTING

**aer**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE RENTING DE VEHÍCULOS

**20 años**

**SALÓN VO**  
SALÓN DE VEHÍCULOS DE OPORTUNIDAD

**PISTA 2014**

**ie** business school

**PROASSA**

**SIGNUS**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ASISTENCIA TÉCNICA DE VEHÍCULOS

### Medios de Comunicación

**autofácil**

**ICA**  
información

**anuario**  
MOTOROX

**mpe**  
automoción

**RENTING**  
automoción

**talleres**  
en comunicación

**Tejedor**  
de Automoción

## JUNTOS EN LA MISMA DIRECCIÓN

**sg ganvam**  
Fundada en 1957  
Asociación Nacional de Vendedores de Vehículos a Motor, Reparación y Recambios

PROMOTOR

**i**

**interneting**  
marketing y contenidos online

ORGANIZADOR