

COMMUNITY MANAGER - GESTIÓN DE RRSS

DURACIÓN TOTAL

3 horas

MODALIDAD

Videoconferencia

DIRIGIDO A

Gerentes y Administración

Objetivos de la formación

Aprenderás herramientas “básicas” para trabajar las redes sociales. Conocer estrategias, planificación de contenidos, producción y diseño de contenidos, publicidad y monetización, analítica, métricas, etc.

Aprende desde la terminología hasta el uso de herramientas claves para trabajar como un Community Manager profesional, porque no solo se trata de crear post o escribir buenos textos.

Contenidos

1. Introducción al Community Management

- Definición y rol de un Community Manager.
- La importancia del Community Management en el marketing digital.

2. Plataformas y Herramientas

- Principales redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, TikTok, etc.).
- Herramientas de gestión de redes sociales.

3. Creación y Gestión de Contenido

- Creación de contenido atractivo.
- IA como apoyo al nuevo contenido
- • Calendario editorial.

4. Interacción y Enganche

- Técnicas para aumentar el engagement.
- Cómo y cuándo interactuar con los seguidores.

5. Tendencias y Actualidad de las RRSS

6. Monitorización y Análisis

- Fundamentos de la monitorización de redes sociales.
- Introducción a métricas y KPIs relevantes.
- Cómo interpretar datos para mejorar estrategias.

7. Manejo de Crisis

- Identificación y prevención de crisis.
- Estrategias de respuesta y gestión de crisis.
Gestión de comentarios y mensajes privados.

Metodología

2 sesiones de 1,5h, por videoconferencia a través del Aula Virtual Delfín Formación. Obligatorio cámara y micrófono activados.

Certificado

Para recibir el certificado deberás:

- Haber *asistido al 100% de las horas lectivas*.
- Tener activada en *todas las sesiones la cámara* para comprobar tu asistencia.

Coste de la formación

- Modalidad Vinculado y Pro: **SIN COSTE** (incluido en cuota)
- Modalidad Básica. Asalariados y Autónomos 40€

RESERVAS | MARIA JOSÉ TEROL

 mjterol@delfingrupo.com

 865 660 330 (Ext.2)

INSCRÍBETE [AQUÍ](#)